
Cátedra de Calidad y Productividad

Profesor Asociado: **Dr. Alejandro González Escudero**
Profesores Adjuntos: **Lic. Tomás Chahin, Dr. Ariel Ferrari**
Responsable de Trabajos Prácticos: **Lic. Claudio Raimundo**

Pautas para el Trabajo de Campo (TC)

DE LOS EQUIPOS

El equipo debe conformarse con entre cuatro (4) y seis (6) alumnos, debiendo indicarse en todas las presentaciones:

- **Número asignado a cada equipo;**
- **Apellidos y Nombres y números de registro de cada uno de los integrantes que trabajaron para la entrega correspondiente.**
- **Apellido y nombre de un Coordinador.** Sus funciones serán las de impulsar el reparto de las tareas entre los integrantes del equipo y ser el nexo con el Tutor designado.

DE LA ORGANIZACION A ANALIZAR

Cada equipo debe elegir una organización (empresa o institución) a la cual pueda tener acceso (donde trabaje alguno de los integrantes del grupo o un familiar o amigo, o instituciones a las cuales se encuentren relacionados, por ejemplo: una obra social, un club, un establecimiento educativo, etc.). Deberá presentarse en la fecha estipulada en el cronograma de clases.

DE LA PRESENTACION / ENTREGAS

Debe realizarse de la siguiente manera:

1. Enviar el día establecido en el CRONOGRAMA, **un sólo archivo** conteniendo el TC a la dirección de correo electrónico que se indique en clase.

En el Asunto se debe mencionar: **Grupo N°**, **Registro y datos de los integrantes** y descripción del trabajo que entregan.

1. **SOLO LA ULTIMA ENTREGA**, además de enviarla vía correo electrónico, debe entregarse al Docente presente en clase por medio de un ejemplar en papel tamaño A 4, impreso por computadora.
2. Los docentes harán una devolución del Trabajo de Campo en la clase que corresponda.

El Trabajo de Campo completo se considera una de las evaluaciones que poseerán los alumnos, junto a otras mencionadas en la Norma de Cátedra. Por lo tanto, se lo considera una parte importante de la Nota Final a obtener al final del cuatrimestre.

DE LA EXPOSICION

El Trabajo deberá ser expuesto por cada uno de los grupos, en la clase que se indique.

La Exposición es otra de las evaluaciones que conformarán la Nota Final de cada alumno.

DE LA CALIFICACION:

A efectos de la calificación del TC, se consideran los siguientes aspectos:

En las presentaciones escritas:

Presentación general del trabajo.

Claridad de la información.

Contenido de la información (relacionado con el cumplimiento de las consignas).

Nivel de síntesis.

En la exposición oral:

Manejo del tiempo (cumplimiento del tiempo otorgado por el docente).

Claridad en la exposición (podrán utilizarse transparencias u otro material que se considere conveniente).

Coordinación (organización en la exposición de los temas entre la todos los miembros del grupo).

Participación (presentismo de los integrantes del grupo y su participación en la exposición).

Contenido (relacionado con el cumplimiento de las consignas).

Nivel de síntesis.

CONTENIDO DEL TC

1º Entrega

- 2.1. Breve descripción de la organización seleccionada: historia, forma jurídica, línea de producto y/o servicio, mercados, dotación de personal, etc. (máximo 1 página).
- 2.2. Diagnóstico de la situación actual de la organización, obtenido a partir de la GUIA DE EVALUACION DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD (en archivo adjunto).
- 2.3. Plan de Trabajo para la implementación del Programa de Calidad (Project Charter) que se solicita en este trabajo.

2º Entrega

Implementación del Programa de Calidad en la organización, para lo cual se le pide que elabore lo siguiente:

- 2.1. Manual de Gestión de la Calidad (incluir solamente los siguientes puntos de la norma ISO 9001: presentación de la organización, alcance, puntos 4.1, 4.2, 5.1 a 5.3, 7.2).
- 2.2. Plan de Gestión (incluyendo objetivos e indicadores) y Plan de Capacitación.
- 2.3. Matriz de procesos. Listado de los documentos vigentes del sistema de gestión (procedimientos, instructivos, formularios, registros).
- 2.4. Tablero de indicadores de gestión, conteniendo indicadores de los principales procesos (por ejemplo: Dirección, Producción, otros).
- 2.5. Seguimiento de uno de los indicadores identificados en el punto anterior, utilizando técnicas de control estadístico de procesos y sus gráficas de control.
- 2.6. Acciones de mejora surgidas del diagnóstico inicial, señalando: a) el problema detectado, b) la causa del problema, c) la acción de mejora a implementar y d) el responsable de su cumplimiento y el plazo.