

CONSIGNAS TRABAJO PRCTICO GESTION Y COSTOS 2010

Hammer, en su artículo se refiere la imposibilidad que tienen algunas empresas de lograr cambios en su estructura o en la implementación de nuevos sistemas de gestión.

Estas dificultades son evaluadas en dos grandes grupos: por un lado la **Empresa** y por otro lado los **Procesos** de esa empresa.

En la dimensión **Empresa** se analizan distintos factores que pueden influir en una mejora respecto de la implementación del nuevo sistema de gestión estas dimensiones son: liderazgo, cultura, pericia o habilidad, y gobierno.

En la dimensión de **Procesos** de empresa se destacan los siguientes factores: diseño, actores, propietario o dueño, infraestructura y métrica o parámetros.

Lo que se solicita que usted realice es

1) consignar cuál es la organización bajo análisis haciendo una breve descripción de la misma no debe faltar datos claves como monto de facturación y cantidad de empleados que trabajan en organización

2) utilizando las planillas adjuntas al artículo de Hammer indicar para cada uno de los parámetros si la empresa u organización bajo análisis presenta pocas facilidades de cambio, en ese caso habría que consignar la respuesta con una letra R de rojo, o una letra V de verde en el caso de que este parámetro será beneficioso para la implementación de nuevos procesos, en el caso de que existan dudas o la facilidad de implementación de nuevos procesos sea ambigua habrá que colocar una letra A de amarillo.

3) por último, y como lo más importante para la evaluación, se deberá dedicar una página a las conclusiones. Las mismas deberán estar referidas a los **Procesos** y a la **Empresa**. Es obvio que las conclusiones a las cuales se arribe deberán ser coincidentes con el análisis realizado en las planillas de apoyo.

Es decir que el trabajo consiste en una presentación que debería constar de carátula, descripción de la empresa, las dos planillas con el análisis realizado y una última hoja con las conclusiones a las cuales se ha arribado. Debe presentarse en papel A4, abrochada, sin carpeta, consignando nombre y número de registro.